

CURSO DE INFORMÁTICA BÁSICA E TECNOLOGIAS PARA ADULTOS E IDOSOS: RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA NO IFC *CAMPUS* BLUMENAU

Mariéli dos Santos de Oliveira Bitencourt¹

O trabalho apresenta os resultados de uma experiência de um curso de Formação Inicial e Continuada em Informática Básica e Tecnologias para Adultos e Idosos. Nos últimos anos o acesso a computadores e à Internet tem aumentado significativamente, mas parcelas da população têm ficado à margem desse universo digital. Termos como democratização do acesso à Internet, inclusão e exclusão digital, analfabetismo digital, dentre outros, passaram a expressar as desigualdades que existem em relação ao acesso e uso de um computador e suas ferramentas. Dentre os excluídos digitalmente, destacam-se os idosos e adultos maduros que têm dificuldades específicas em relação a esse universo. Partindo-se dessa realidade e considerando-se que a Informática é um dos eixos tecnológicos do IFC campus Blumenau é que o curso foi proposto. Teve como objetivos capacitar adultos e idosos para o uso da informática básica, favorecendo a inclusão digital dos participantes do curso. O curso foi executado durante o ano de 2016, contou com 23 alunos ingressantes, dos quais 14 concluíram, todas do sexo feminino. A idade média das concluintes foi de 53 anos. As aulas ocorreram nos laboratórios de informática do campus e tiveram como principais ferramentas de ensino e aprendizagem a exposição dialogada e a prática no uso do computador. Na avaliação das alunas concluintes a carga horária, frequência das aulas, instalações e equipamentos foram considerados bons; perceberam os professores dispostos a ensinar e aprender, ainda que alguns não estivessem acostumados e/ou preparados para ensinar alunos adultos e idosos; sentiram falta de material de apoio impresso e maior carga horária em algumas disciplinas. Outras possibilidades de melhorias do curso seriam: estabelecer parcerias com entidades ou empresas; participação de estudantes bolsistas/monitores nas aulas; reduzir a quantidade de docentes com vistas a viabilizar o vínculo com a turma e acompanhamento mais próximo do processo de construção dos conhecimentos dos alunos. A experiência do curso foi considerada bastante rica por ter atingido aos objetivos relacionados aos conteúdos e ter se caracterizado, de fato, como uma estratégia que viabilizou a inclusão digital e, por conseguinte, a inclusão social das participantes.

Palavras-chave: Formação Inicial e Continuada. Informática Básica. Tecnologias. Adultos. Idosos.

¹Psicóloga, IFC *campus* Blumenau, marielli.bitencourt@ifc.edu.br